

**TERMINOS DE REFERENCIA
SERVICIOS TECNICOS**

Título:	Consultor/a de Logística de Base (1), Promoción de Higiene y Agua Segura en el Hogar para Intervenciones WASH en 3 municipios del departamento de Alta Verapaz.
----------------	--

1. ANTECEDENTES

HELVETAS es una organización suiza de ayuda al desarrollo que trabaja para lograr un mundo justo en el cual todos los seres humanos puedan vivir una vida auto determinada, digna y segura, utilizando los recursos naturales de forma sostenible y conservando el medio ambiente. Las personas son el centro de nuestro trabajo. Combinamos la respuesta humanitaria y la ayuda al desarrollo, abordando circunstancias y necesidades específicas.

En Guatemala, HELVETAS las áreas de trabajo son: a) *Economías sostenibles e inclusivas* b) *Agua, Saneamiento e Higiene* c) *Voz, inclusión y cohesión social* y d) *Gestión de Recursos Naturales y Cambio Climático*, enfocando sus actividades hacia personas pobres que viven en ámbitos rurales del altiplano occidental y que presentan al menos tres de las siguientes características:

- Estar en situación de pobreza
- Pertenecer a comunidades indígenas campesinas
- Carecer de acceso a servicios de agua y saneamiento
- Tener dificultad de acceso a los mercados y servicios relacionados
- Dependrer en sus actividades productivas de RRNN y ser sensibles al clima
- Ser mujer y/o joven

En el área de Agua, Saneamiento e Higiene, HELVETAS hace posible que las personas en contextos de desarrollo y humanitarios obtengan y garanticen el acceso al agua, al saneamiento, a la higiene, a los alimentos y a los recursos naturales, que son todos derechos humanos. En colaboración con la sociedad civil, las instituciones públicas y el sector privado, promoviendo servicios de apoyo técnico y financiero que mejoran las condiciones de vida y la resiliencia climática en zonas rurales y urbanas.

Una parte esencial del trabajo de HELVETAS es defender el derecho humano al agua y el saneamiento e higiene (WASH) y gobernanza del agua, para que las personas desfavorecidas tengan un acceso sostenible y equitativo al agua doméstica y de riego, al saneamiento y a la higiene, incluso en contextos humanitarios.

La presente contratación se enmarca en El proyecto “Respuesta de emergencia en Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) ante eventos climáticos en municipios priorizados de Alta Verapaz y Chiquimula”, financiado a través del Fondo Humanitario Regional para América Latina y el Caribe (RHPF LAC) coordinado por OCHA e implementado por HELVETAS en articulación con UNICEF, forma parte de una respuesta humanitaria multisectorial orientada a atender los impactos de choques climáticos recurrentes en Guatemala.

La intervención se desarrolla en municipios priorizados de los departamentos de Alta Verapaz (Panzós, Senahú, Santa Catalina La Tinta, Tucurú, Tamahú y San Cristóbal Verapaz) y Chiquimula (Esquipulas, San José La Arada y San Jacinto), seleccionados con base en análisis de vulnerabilidad relacionados con inseguridad alimentaria, desnutrición y acceso limitado a servicios de agua, saneamiento e higiene.

El proyecto se implementa como parte de una respuesta integrada WASH–Nutrición, orientada a salvar vidas, reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por el agua y contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en poblaciones vulnerables, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso.

Las principales actividades del componente WASH incluyen: i) promoción de prácticas de higiene y cambio de comportamiento a nivel comunitario, ii) provisión y distribución de insumos para acceso a agua segura a nivel familiar, iii) rehabilitación de servicios WASH en comunidades y puestos de salud, y iv) acciones de apoyo a la gestión comunitaria del agua, en coordinación con actores institucionales y estructuras locales.

Para apoyar estos procesos, se requiere la contratación de **un/a (1) Consultor/a de Logística de Base, Promoción de Higiene y Agua Segura en el Hogar**, quien será asignado/a al departamento de Alta Verapaz, con cobertura en los municipios de **Santa Catalina La Tinta, Senahú y Panzós**.

El/la consultor/a trabajará en coordinación con el equipo técnico y administrativo de HELVETAS, autoridades locales, COCODES, comités de agua, familias beneficiarias y responsables de establecimientos de salud. Su función será apoyar la priorización, coordinación comunitaria, logística de distribución, documentación de entregas, monitoreo posterior y promoción complementaria de prácticas de higiene y uso adecuado de ecofiltros y agua segura en el hogar, contribuyendo a la adecuada implementación de las intervenciones WASH del proyecto.

2. OBJETIVOS DEL SERVICIO

Objetivo General:

- Brindar apoyo logístico de base, coordinación comunitaria y promoción complementaria de higiene y agua segura en el hogar, para contribuir a la adecuada implementación de las intervenciones WASH del proyecto en los municipios de Santa Catalina La Tinta, Senahú y Panzós, departamento de Alta Verapaz.

Objetivos Específicos:

- Apoyar la coordinación con municipalidades, COCODES, comités de agua, familias beneficiarias, responsables de establecimientos de salud y otros actores locales para la programación y organización de las intervenciones priorizadas por HELVETAS.
- Apoyar los procesos de logística, traslado, distribución, recepción, descarga, resguardo temporal y documentación de kits de higiene, ecofiltros, insumos para agua segura en el hogar, materiales de construcción y otros insumos requeridos por el proyecto.
- Verificar y documentar las entregas mediante listados, notas de envío, actas, registros fotográficos y reportes de incidencias, informando oportunamente al equipo de HELVETAS sobre faltantes, daños, retrasos, dificultades de acceso o cambios en la programación.
- Apoyar el monitoreo posterior a la entrega de ecofiltros y la promoción complementaria de prácticas de higiene, uso adecuado, limpieza y mantenimiento de ecofiltros, así como el almacenamiento seguro del agua en el hogar, conforme a los lineamientos definidos por HELVETAS.
- Apoyar la articulación operativa entre las actividades de distribución de insumos, rehabilitación de sistemas comunitarios de agua, intervenciones WASH en establecimientos de salud e instalación de sistemas de cosecha de agua de lluvia.

3. ALCANCES DEL SERVICIO

El servicio comprende el apoyo logístico de base, la coordinación comunitaria y la promoción complementaria de higiene y agua segura en el hogar para la implementación de las intervenciones WASH del proyecto en los municipios de Santa Catalina La Tinta, Senahú y Panzós, departamento de Alta Verapaz.

La contratación contempla un/a (1) consultor/a, quien tendrá como sede operativa la oficina del proyecto ubicada en el municipio de Santa Catalina La Tinta y brindará cobertura, de acuerdo con la programación aprobada por HELVETAS, en los municipios de Santa Catalina La Tinta, Senahú y Panzós.

El alcance incluye el acompañamiento a la coordinación y organización comunitaria; apoyo a la programación de entregas; orientación a transportistas y proveedores hacia los puntos definidos; recepción, verificación y documentación de kits de higiene, ecofiltros, insumos para agua segura en el hogar, materiales de construcción y otros insumos requeridos para las intervenciones WASH; así como el monitoreo posterior y promoción complementaria de higiene, uso adecuado de ecofiltros y almacenamiento seguro del agua.

El/la Consultor/a trabajará en coordinación con el equipo técnico, administrativo y de adquisiciones de HELVETAS, así como con municipalidades, COCODES, comités de agua, familias beneficiarias y responsables de establecimientos de salud. Deberán reportar oportunamente incidencias, riesgos de acceso, faltantes, daños, retrasos o desviaciones identificadas durante los procesos logísticos.

El servicio no comprende la adquisición de bienes, autorización de compras, definición de especificaciones técnicas, supervisión técnica de obras ni ejecución directa de obras o instalaciones. Estas funciones serán responsabilidad de HELVETAS, los consultores técnicos especializados y las empresas contratadas, según corresponda.

4. UBICACIÓN

El/la consultor/a será asignado/a al departamento de Alta Verapaz, con sede operativa en la oficina del proyecto ubicada en el municipio de Santa Catalina La Tinta.

Su cobertura comprenderá los municipios de Santa Catalina La Tinta, Senahú y Panzós, de acuerdo con la programación aprobada por HELVETAS.

5. COORDINACIÓN

La línea de coordinación incluirá:

- Con la Gerente del Proyecto WASH OCHA: para la planificación operativa, seguimiento general de actividades, priorización territorial, resolución de incidencias y validación de productos.
- Con el Coordinador del área temática de Agua, Alimentación y Clima y Gerente de Proyectos WASH: para la orientación técnica relacionada con las intervenciones WASH, promoción de higiene, agua segura en el hogar y articulación con los demás componentes del proyecto.
- Con el equipo de adquisiciones y administración del proyecto: para la coordinación de cronogramas de entrega, órdenes de compra, notas de envío, documentación de respaldo, recepción conforme e incidencias relacionadas con materiales e insumos.
- Con los consultores para infraestructura: para coordinar la programación de entregas de materiales e insumos requeridos para la rehabilitación de sistemas comunitarios de agua, intervenciones WASH en establecimientos de salud e instalación de sistemas de cosecha de agua de lluvia.
- Con el equipo de campo, facilitadores comunitarios y personal responsable de promoción de higiene: para organizar actividades de priorización, coordinación comunitaria, distribución de ecofiltros y kits de higiene, monitoreo posterior y promoción complementaria de prácticas de higiene y agua segura en el hogar.
- Con municipalidades, Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS), COCODES, comités de agua, familias beneficiarias y responsables de establecimientos de salud: para coordinar puntos

de entrega, responsables de recepción, condiciones de resguardo temporal, actividades de promoción y seguimiento de las intervenciones.

El/la consultor/a deberá participar en reuniones de coordinación, visitas de campo y espacios de planificación convocados por HELVETAS. Asimismo, deberán informar oportunamente sobre riesgos de acceso, retrasos, faltantes, daños, dificultades de coordinación u otras incidencias que puedan afectar el cumplimiento de las actividades programadas.

6. DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA

El servicio tendrá una duración aproximada de cuatro (4) meses, de agosto a noviembre de 2026, a partir de la firma del contrato o notificación de inicio por parte de HELVETAS.

7. PRODUCTOS ESPERADOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS

Producto 1. Plan de trabajo y preparación de la coordinación territorial.	Porcentaje
<u>Actividades principales:</u> • Participar en la inducción y coordinación inicial con HELVETAS sobre los alcances del proyecto, programación territorial, mecanismos de coordinación, documentación de entregas y lineamientos de promoción de higiene y agua segura en el hogar. • Elaborar el plan de trabajo y programación territorial de actividades, de acuerdo con el departamento y municipios asignados. • Apoyar la coordinación inicial con municipalidades, OMAS, COCODES, comités de agua, líderes comunitarios, familias beneficiarias y responsables de establecimientos de salud. • Apoyar la identificación y validación de comunidades, familias beneficiarias, puntos de entrega, responsables comunitarios, condiciones de acceso y opciones de resguardo temporal. • Organizar herramientas de seguimiento para distribución, recepción y documentación de entregas: matrices, listados, formatos de actas, notas de entrega y registros fotográficos. • Identificar y reportar riesgos de acceso, condiciones logísticas y necesidades de coordinación para la programación de actividades. <u>Entregables:</u> • Plan de trabajo y programación territorial aprobados por HELVETAS, incluido la evaluación general de riesgos logísticos y recomendaciones. • Herramientas de seguimiento y documentación de entregas organizadas.	20%
Producto 2. Coordinación comunitaria y distribución inicial de ecofiltros, kits de higiene e insumos para agua segura	

<u>Actividades principales:</u> • Coordinar con actores locales y familias beneficiarias la programación y organización de las entregas iniciales. • Apoyar la logística de traslado, distribución, recepción, descarga, resguardo temporal y documentación de ecofiltros, kits de higiene e insumos para agua segura en el hogar. • Verificar que las entregas se realicen a las familias y comunidades priorizadas, utilizando los listados y documentos aprobados por HELVETAS. • Conforme a la entrega, realizar promoción del uso adecuado de ecofiltros y agua segura en el hogar. • Reportar oportunamente incidencias, riesgos de acceso, faltantes, daños, retrasos o cambios en la programación. • Mantener actualizada la matriz de entregas y responsables de recepción. <u>Entregables:</u> • Informe breve de actividades de promoción realizadas, incidencias y acciones de seguimiento, incluyendo actividades de coordinación comunitaria. • Matriz actualizada de familias, comunidades, entregas y responsables de recepción. • Listados, notas de entrega, actas cuando corresponda y registro fotográfico de las actividades realizadas.	25%
Producto 3. Apoyo logístico a intervenciones WASH y monitoreo de ecofiltros.	
<u>Actividades principales:</u> • Apoyar la coordinación logística de traslado, entrega, recepción, descarga y resguardo temporal de materiales e insumos destinados a la rehabilitación de sistemas comunitarios de agua y establecimientos de salud priorizados. • Apoyar la coordinación y documentación de la entrega de sistemas de cosecha de agua de lluvia en viviendas priorizadas. • Apoyar a la responsable de compras del proyecto, relacionado a la comunicación con transportistas, proveedores, estructuras comunitarias y responsables de establecimientos de salud los puntos, horarios y responsables de recepción. • Verificar cantidades, estado físico y documentación de entrega de los materiales e insumos recibidos, reportando oportunamente faltantes, daños o incidencias. • Realizar monitoreo posterior a la entrega de ecofiltros y apoyar capacitaciones complementarias sobre uso, limpieza, mantenimiento y almacenamiento seguro del agua en el hogar.	30%

- Mantener actualizada la matriz de entregas, incidencias, responsables de recepción y acciones de seguimiento. <u>Entregables:</u> - Reporte consolidado de apoyo logístico para materiales e insumos destinados a rehabilitación de sistemas comunitarios de agua, establecimientos de salud y sistemas de cosecha de agua de lluvia. Además del monitoreo a muestra de familias sobre el uso de ecofiltros. - Archivo digital organizado con notas de entrega, listados, actas y registros fotográficos.	
Producto 4. Seguimiento final, consolidación documental e informe de cierre.	
<u>Actividades principales:</u> - Dar seguimiento a entregas, incidencias y observaciones pendientes relacionadas con materiales, insumos, ecofiltros, kits de higiene y sistemas de cosecha de agua de lluvia. - Apoyar la coordinación final con comunidades, familias beneficiarias, comités de agua, COCODES y responsables de establecimientos de salud para verificar la recepción, resguardo y uso inicial de los insumos entregados. - Realizar visitas de monitoreo y apoyo a actividades complementarias de promoción de higiene y agua segura en el hogar, según programación de HELVETAS. - Consolidar y organizar la documentación de respaldo generada durante la consultoría. - Sistematizar resultados, dificultades encontradas, lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras intervenciones. <u>Entregables:</u> - Informe final de actividades, resultados, dificultades encontradas, lecciones aprendidas y recomendaciones. - Matriz final consolidada de entregas, responsables de recepción, incidencias y acciones de seguimiento. - Archivo digital organizado con notas de entrega, listados, actas, registros fotográficos y otros medios de verificación.	25%
8. FORMA DE PAGO	
La presente contratación contempla la vinculación de un/a (1) Consultor/a de Logística de Base, Promoción de Higiene y Agua Segura en el Hogar, por un monto total de Q37,500.00, correspondiente al período de agosto a noviembre de 2026. El pago se realizará bajo la modalidad de prestación de servicios, contra la entrega, revisión y validación satisfactoria de los productos establecidos en los presentes Términos de Referencia, de acuerdo con la siguiente distribución:	

Producto	Fecha de entrega	Porcentaje	Monto Q
Producto 1. Plan de trabajo y preparación de la coordinación territorial	Segunda semana de agosto de 2026	20%	Q 7,500.00
Producto 2. Coordinación comunitaria y distribución inicial de ecofiltros, kits de higiene e insumos para agua segura	Tercera semana de septiembre de 2026	25%	Q 9,375.00
Producto 3. Apoyo logístico a intervenciones WASH y monitoreo de ecofiltros	Tercera semana de octubre de 2026	30%	Q 11,250.00
Producto 4. Seguimiento final, consolidación documental e informe de cierre	Segunda semana de noviembre de 2026	25%	Q 9,375.00
Total por consultor		100%	Q 37,500.00

Para la gestión de cada pago, el/la consultor/a deberá presentar la factura vigente y debidamente autorizada por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), junto con los productos y medios de verificación requeridos.

HELVETAS procederá a realizar el pago una vez verificados y aprobados los productos por la Gerente del Proyecto WASH OCHA, con el acompañamiento técnico y administrativo correspondiente.

En caso de que el/la consultor/a esté inscrito/a en el régimen general del IVA, HELVETAS aplicará la deducción correspondiente y entregará la constancia de exención respectiva, conforme a la normativa tributaria vigente en Guatemala.

HELVETAS podrá retener o diferir pagos cuando se identifiquen atrasos injustificados, incumplimientos en los productos establecidos o necesidad de correcciones que no hayan sido atendidas oportunamente por el/la consultor/a.

Los períodos de entrega son estimados y podrán ajustarse, previa coordinación con HELVETAS, de acuerdo con el avance de la priorización comunitaria, distribución de ecofiltros y kits de higiene, adquisición y entrega de materiales, rehabilitación de sistemas comunitarios de agua, intervenciones WASH en establecimientos de salud e instalación de sistemas de cosecha de agua de lluvia.

9. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección para desarrollar esta consultoría deberán enviar su expediente al correo electrónico: adquisiciones.guatemala@helvetas.org colocando en el asunto el nombre de la consultoría y el departamento al cual aplican, por ejemplo:

- Consultor/a de Logística de Base, Promoción de Higiene y Agua Segura en el Hogar en Alta Verapaz.

La documentación deberá presentarse en un solo archivo en formato PDF e incluir:

- Carta de interés, indicando claramente el departamento al cual aplica y una breve descripción de la experiencia relacionada con trabajo comunitario, logística territorial, distribución de insumos, promoción de higiene, agua segura o intervenciones WASH.

- Currículum vitae actualizado (máximo 5 páginas, sin anexos), incluyendo información de contacto, formación académica, experiencia laboral relevante y referencias laborales.
- Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI).
- Constancia del RTU actualizada, que demuestre estar habilitado/a para emitir facturas en Guatemala.
- Carencia de antecedentes penales y policíacos vigentes.

En caso de ser seleccionado/a, deberá presentar adicionalmente:

- Constancia RENAS vigente, emitida por el Ministerio Público.
- Constancias laborales que respalden la experiencia indicada en el currículum vitae.
- Constancia de cuenta bancaria activa, a nombre de la persona seleccionada.
- Copia de póliza de seguro contra accidentes personales, individual o institucional, vigente y que cubra el período de la consultoría.

No se considerarán en el proceso de selección los expedientes incompletos, que no cumplan con los requisitos establecidos o que sean enviados fuera de la fecha y hora límite indicada en la convocatoria.

10. CRITERIOS DE EVALUACION.

Las propuestas que cumplan con los requerimientos del ítem número 9 de estos TdR serán consideradas en la fase de evaluación de acuerdo con los siguientes criterios y puntajes.

a) Escolaridad/perfil técnico	Puntos
Título de nivel medio, preferiblemente en áreas de perito, bachillerato, magisterio, técnico comunitario u otra formación afín. Se valorarán estudios universitarios en curso o concluidos, sin ser requisito indispensable.	20
b) Experiencia	
Experiencia mínima de 2 años en trabajo de campo en comunidades rurales, coordinación con COCODES, comités de agua, líderes comunitarios, municipalidades, establecimientos de salud u otras estructuras locales.	30
c) Experiencia en logística y distribución	
Experiencia en logística territorial, distribución de insumos, levantamiento de listados, actas, notas de entrega, registros fotográficos o elaboración de reportes básicos.	20
d) Experiencia en higiene y agua segura	
Experiencia deseable en promoción de higiene, agua segura en el hogar, distribución o monitoreo de ecofiltros, kits de higiene u otras intervenciones WASH.	10
e) Conocimiento territorial y disponibilidad	
Conocimiento del departamento al cual aplica y disponibilidad para residir o movilizarse desde la sede operativa correspondiente, así como para realizar trabajo de campo frecuente en comunidades rurales.	20
Total	100

11. PERFIL TÉCNICO REQUERIDO:

Formación académica

- Título de nivel medio, preferiblemente en áreas de perito, bachillerato, magisterio, secretariado, técnico comunitario u otra formación afín.

- Se valorarán estudios universitarios en curso o concluidos en áreas como trabajo social, desarrollo rural, administración, ciencias ambientales, salud, educación, ingeniería u otras relacionadas; sin que estos sean requisito indispensable.

Experiencia y conocimientos

- Experiencia mínima de dos (2) años en trabajo de campo en comunidades rurales, preferiblemente en procesos de coordinación comunitaria, distribución de insumos, logística territorial, promoción de higiene, agua segura, salud, desarrollo comunitario o atención humanitaria.
- Experiencia en coordinación con COCODES, comités de agua, líderes comunitarios, municipalidades, establecimientos de salud u otras estructuras locales.
- Conocimiento básico sobre prácticas de higiene, tratamiento y almacenamiento seguro del agua en el hogar.
- Conocimiento del territorio, comunidades y dinámicas sociales de Alta Verapaz o Chiquimula, según el departamento al cual aplique.

Habilidades y competencias

- Capacidad para organizar actividades de campo, coordinar entregas y dar seguimiento a tareas simultáneas en comunidades rurales.
- Habilidad para comunicarse de manera clara, respetuosa y culturalmente pertinente con familias, líderes comunitarios y autoridades locales.
- Capacidad para trabajar de forma organizada y orientada al cumplimiento de resultados.
- Capacidad para identificar, documentar y reportar oportunamente incidencias logísticas, dificultades de acceso, faltantes o daños.
- Manejo básico de herramientas digitales, incluyendo teléfono inteligente, mensajería, correo electrónico, fotografías y elaboración de reportes sencillos en Word o Excel.
- Disponibilidad para movilizarse de manera frecuente a comunidades rurales y realizar trabajo de campo intensivo.

Los documentos indicados en el numeral 9 deberán presentarse en un solo archivo en formato PDF, a **más tardar el día 22 de julio de 2026, a las 23:59 horas**, al correo electrónico: adquisiciones.guatemala@helvetas.org

En el asunto del correo deberá indicarse, según corresponda:

- **Consultor/a de Logística de Base, Promoción de Higiene y Agua Segura en el Hogar – Alta Verapaz”**

HELVETAS se reserva el derecho de adjudicación y de realizar las comunicaciones relacionadas con el presente proceso.